

MELLÉKLETEK

1. számú melléklet

Panasztábla

Panaszos ügyek rögzítése						
Bejelentést tevő személy	Bejelentés módja*	Panasszal érintett ingatlan címe	Panasz oka	Az ingatlan kéményseprője	Panasz kivizsgálója	Eredmény

* (S)zemélyesen; (T)elefonon, (Í)rásban

2. számú melléklet

PANASZFELVÉTELI JEGYZŐKÖNYV

Sorszám: PJ 001

Fogyasztó neve:
Fogyasztó címe:
Szolgáltatás megnevezése:
Teljesítés időpontja:
Panasz bejelentésének időpontja:
Panasz leírása:
Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog:
Kifogás rendezésének módja (amennyiben eltér a fogyasztó által érvényesített igénytől, akkor ennek indoka):
Panasz elutasítása esetén ennek indoka:

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu oldalon.

Alulírott fogyasztó jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerint kezelje.

A jegyzőkönyv felvételének időpontja:

Ügyintéző (cégszerű aláírása)

Fogyasztó aláírása